

## Termos e Condições Gerais sobre a PRESTAÇÃO DE SERVIÇO EAD

O presente instrumento foi gerado por meio eletrônico mediante o acesso e comunicação no ambiente virtual pelo sítio <https://yesintercambio.com.br/carreiras-criativas/>, cujas disposições refletem as autorizações e aceites em campos específicos de escolha no procedimento de oferta, análise prévia de conteúdo, requisitos, restrições, inscrição e opção por celebração deste CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, conforme a seguir convencionado.

### Termos e Condições Gerais

O presente instrumento de “Termo e Condições de Uso da Plataforma YES” regula-se os direitos e obrigações relacionados ao uso do Site e Ambiente Virtual de Aprendizagem da YES (“Plataforma”), bem como a parceria com o Ambiente Virtual de Aprendizagem da Full Sail University, disponível em [www.yesintercambio.com.br](http://www.yesintercambio.com.br).

### Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma YES/FULL SAIL

O presente instrumento particular de “Termo e Condições de Uso da Plataforma YES/Full Sail” (“Termos de Uso”) regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do Site e Ambiente Virtual de Aprendizagem da YES/FULL SAIL (“Plataforma”), disponível em, celebrado entre **YES – YOUNG EDUCATION STUDIES INTERCAMBIO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 22.719.485/0001-00, com sede e foro em Rua Buenos Aires, nº. 466, conjunto SL01, CEP: 80250-070, na cidade de Curitiba/PR, adiante denominada “YES” ou CONTRATADA criadora, titular, mantenedora e provedora da plataforma on-line, e Você, na qualidade de “Representante do Aluno” ou CONTRATANTE, e, a pessoa que está sendo inscrita no curso como “Aluno” ou “Usuário” nos termos a seguir:

O “Usuário” tem acesso aos conteúdos, tutoriais, cursos livres, dentre outras modalidades, todos convertidos em mídia digital e transmitidos on-line, ao vivo e/ou gravados, nas mais diversas áreas (todo conteúdo, em conjunto denominado “Curso” no singular ou “Cursos” no plural), com o objetivo de aprimoramento educacional e pessoal.

Desse modo, os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”) visam regular a utilização da Plataforma pelo Usuário, conforme estipulado nos itens abaixo.

Estes Termos estão disponíveis para acesso a qualquer momento pelo Usuário, por meio do endereço <https://yesintercambio.com.br/carreiras-criativas/termo/>

### 1. Objeto

1.1. Estes “Termos de Uso” visam regular a utilização da Plataforma por “Usuário”, conforme estipulado nos itens a seguir.

1.2. A prestação de serviços educacionais pela YES em favor do “Usuário”, com vistas à realização do Curso escolhido pelo “Usuário” (“Curso”), comprometendo-se as partes a cumpri-lo, sempre com base na boa-fé e no equilíbrio contratual.

1.3. O Curso objeto deste contrato é realizado a distância por ações desenvolvidas no ambiente virtual da internet, em formato de aulas online gravadas, consoante o Cronograma e Planejamento do Curso previamente disponibilizado no sítio após a inscrição.

1.4. Serão ofertadas 50 (cinquenta) horas de conteúdo, sendo 40 (quarenta) horas de forma assíncrona, nas quais o “Usuário” pode acessar a qualquer horário, e mais 10 (dez) horas que serão somente disponibilizadas no horário marcado, nas quais o “Usuário” precisa participar para contabilizar a presença.

1.5. As aulas assíncronas necessitam ser acessadas para contabilizar presença durante o ano letivo contratado, finalizando em **01/12/2022**, após tal data, será computado quantas aulas o Aluno frequentou para disponibilizar o certificado, e não será possível acessar mais o conteúdo do curso.

## 2. Aceitação

2.1. O “Aluno” e o “Representante do Aluno” estarão sujeitos aos presentes Termos ao acessar a Plataforma, independentemente se o acesso aos Cursos se der de forma gratuita ou onerosa, bem como aos demais termos e regulamentos específicos previstos na Plataforma.

2.2. A aceitação destes Termos de Uso pelo Usuário e pelo seu Representante se dará no ato do seu clique no botão “Eu li e concordo”, ao se cadastrar na Plataforma.

2.3. Caso o Usuário ou o Representante não concorde com os presentes Termos de Uso, recomendamos que não prossiga com o cadastramento na Plataforma, bem como que se abstenha de acessá-la e utilizá-la.

## 3. Da Validade e Declarações

3.1. - O presente termo é válido e eficaz a partir da presente data, tendo sido celebrado em ambiente virtual mediante o acesso do “Representante do Usuário” ao site enviado após a inscrição, no qual se cadastrou gerando um código de acesso com nome de usuário e senha pessoais, no prazo de 2 (dois) dias úteis.

3.2. O “Representante do Usuário” declara neste ato que acessou a área de cursos; escolheu o curso desejado, observou as disposições contratuais propostas, cronograma e plano do Curso, preço, formas de pagamentos e clicou no ícone ‘Comprar’.

3.3. O “Representante do Usuário” declara que selecionou, na sequência, a opção de pagamento; preencheu os dados de acesso a plataforma de pagamento; escolheu a forma de pagamento e finalizou a contratação.

3.4. Atendidos os procedimentos acima este contrato somente se efetivou após o “Representante do Usuário” ter ultrapassado as diversas fases indicadas e clicado “EU ACEITO”

3.5. O “Representante do Usuário” declara ter tido conhecimento previamente a esta contratação de ser requisito essencial à participação no curso possuir e manter correio eletrônico (e-mail) e telefones para contatos atualizados e que seu acesso via rede mundial de computadores seja feito por equipamentos dotados das tecnologias necessárias e atualizadas, às suas próprias expensas.

#### 4. Condições de Acesso e Utilização da Plataforma

- 4.1. O acesso aos Cursos disponibilizados na Plataforma poderá ser liberado ao Usuário após o preenchimento de cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela YES e com a respectiva criação de login e senha de acesso.
- 4.2. O Usuário é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro na Plataforma e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento no caso de aquisição de cursos. A YES não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao Usuário em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.
- 4.3. O Usuário reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso à Plataforma poderá ser cancelado, independentemente de qualquer aviso, sem que nada seja devido pela YES, em razão de tal cancelamento.
- 4.4. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do Usuário e de seu Representante, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso à Plataforma, sendo o Usuário e seu Representante os únicos responsáveis por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.
- 4.5. A partir do cadastro, será permitido ao Usuário acessar todas as funcionalidades da Plataforma, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas nestes Termos.
- 4.6. A YES poderá cancelar ou suspender a conta do Usuário como medida de proteção à Plataforma, ao Usuário e a terceiros, caso tenha indícios de “roubo” de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, sem que nada seja devido pela YES, em razão de tal cancelamento e suspensão.
- 4.7. Não é permitido transferir sua conta para outra pessoa, nem utilizar a conta de qualquer outra pessoa. Se você entrar em contato conosco para solicitar acesso a uma conta, somente concederemos esse acesso se você puder fornecer as informações necessárias para comprovar que é proprietário da conta. Em caso de falecimento do usuário, a respectiva conta será encerrada.
- 4.8. Você deverá nos comunicar imediatamente se vier a saber que outra pessoa está usando sua conta sem sua permissão (ou se suspeitar de qualquer outra violação de segurança), entrando em contato com nossa Equipe de Suporte ou através do e-mail [contato@yesintercambio.com.br](mailto:contato@yesintercambio.com.br).
- 4.9. Os cursos de extensão são criados, orientados e supervisionados, academicamente, pelas seguintes Instituições de Ensino Superior **Full Sail University** em conjunto com a YES.
- 4.10. As instituições de ensino acima referidas têm a obrigação e responsabilidade de orientação acadêmica, especialmente em relação à fixação de carga horária, à modalidade de ensino e a orientação didático-pedagógica, razão pela qual, por força da autonomia acadêmica, podendo a YES, por determinação da instituição Full Sail University, a qualquer tempo, proceder alterações nas atividades aqui mencionadas, desde que haja prévia comunicação ao Usuário e seu Representante, através de qualquer meio de divulgação.
- 4.11. As Aulas previamente gravadas serão disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem conforme plano do Curso, no formato da tecnologia de streaming ou Broadcast (fluxo de mídia), pela qual o Usuário terá acesso à transmissão de dados do conteúdo das aulas

diretamente no ambiente virtual da internet, sem que seja necessário o armazenamento das informações em arquivos pessoais do Usuário.

4.12. As aulas assíncronas poderão ser assistidas livremente, não havendo limites de acessos, não sendo permitidas cópias e/ou download (baixar os arquivos) das aulas.

4.13. Cada acesso é contabilizado a partir de 75% de aula assistida.

4.14. A disponibilização de material didático por meio eletrônico ficará a critério do professor.

4.15. As aulas do Curso consideram-se disponibilizadas e realizadas a partir do momento da sua disponibilização no ambiente virtual de aprendizagem, independentemente se o “Usuário” efetivamente tê-las assistido.

4.16. As aulas síncronas, as quais não haverá gravação, e serão previamente determinadas, serão realizadas conforme calendário apresentado por e-mail ou telefone com um link pelo Google Meet, Zoom ou outra plataforma, somente na data estipulada, e, caso o ALUNO não participe, será computada a ausência, sem reposição.

## 5. Das Obrigações do Usuário e seu Representante

5.1. O “Usuário” deverá assistir as aulas do curso de acordo com o cronograma estabelecido pela YES.

5.2. A Turma do Curso é finalizada quando do cumprimento de todas as atividades previstas no calendário. Uma vez encerrada a Turma, não haverá mais permissão de acessos a todo o conteúdo do curso contratado.

5.3. São ainda obrigações do Usuário:

5.3.1. - honrar com sua obrigação de pagar o preço do curso convencionado, nos prazos e formas contratados;

5.3.2. utilizar-se de equipamentos e softwares, com os requisitos mínimos exigidos, com acesso à Internet e ter e-mail e telefone para permanente contato;

5.3.3. - manter seus dados cadastrais atualizados e com informações verídicas, bem como zelar pela confidencialidade de sua senha e login, de forma a não permitir compartilhamento;

5.3.4. responder, nos prazos estabelecidos, a todas as mensagens recebidas;

5.3.5. seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na Internet, abstendo-se de:

5.3.5.1. violar a privacidade de outros usuários;

5.3.5.2. permitir que outras pessoas utilizem seu acesso ao ambiente virtual de aprendizagem;

5.3.5.3. utilizar qualquer técnica de invasão ao site que viole a segurança do ambiente virtual de aprendizagem e de sites relacionados;

5.3.5.4. agir conscientemente para destruir arquivos ou programas do ambiente virtual de aprendizagem e de sites relacionados;

5.3.5.5. utilizar os nomes e e-mails dos participantes do curso para fins comerciais;

5.3.5.6. enviar mensagens que possam ser consideradas obscenas e fora dos padrões éticos e de bons costumes.

5.3.6. não reproduzir, sob qualquer forma, o material do curso, sob pena de responder, civil e criminalmente, perante a YES e terceiros, nos termos da Lei nº 9.609, de 19 de



fevereiro de 1998, por violação da propriedade intelectual, devendo o uso deste ser feito exclusivamente em âmbito privado, pelo Usuário.

## **6. Dos Valores dos Serviços Contratados**

6.1. Em contraprestação aos serviços objeto deste contrato, o Usuário e/ou seu Responsável aceitaram e optaram por pagar o preço proposto para o Curso na oportunidade desta contratação, observados os planos de pagamento e, dentre as opções ofertadas para quitação.

6.2. Na hipótese de o Usuário ou de seu Responsável ter optado pela forma de pagamento por cartão de crédito de terceiros, tais como pais, filhos, parentes, amigos; responsabilizasse civil e criminalmente por sua respectiva autorização, existência de saldo e inexigibilidade de reembolso/ou repetição de indébito, sob pena de resolução do presente contrato.

6.3. O Usuário e seu Responsável assumem o compromisso de pagar as devidas parcelas contratadas mediante esse contrato por meio de cartão de crédito, ou pelos meios disponibilizados pela YES, gestora administrava do presente curso.

6.4. As mensalidades pagas mediante cartão de crédito, conforme a modalidade escolhida no ato da compra, serão processadas de acordo com a bandeira utilizada pela YES.

6.5. Em caso de inadimplemento, poderá a YES cobrar multa de 2% (dois por cento) sobre a parcela devida, acrescida de juros de mora de 1% ao mês ou fração de mês e atualização monetária com base no IGP-ME/FGV, bem como poderá adotar todas as providências legais de cobrança cabíveis, inclusive inscrever o nome do Usuário ou do seu Responsável em cadastro ou serviços legalmente constituídos e destinados à proteção da cobrança do crédito advindo deste contrato, valendo o presente contrato como título executivo extrajudicial, nos termos do art. 585, II, do CPC.

6.6. Reconhece o Usuário e seu Responsável, desde já, este título, como líquido, certo e exigível, ou, ainda, qualquer tipo de cobrança prevista na legislação brasileira, independentemente de prévia notificação, podendo tais providências serem tomadas isolada, gradativa ou cumulativamente.

6.7. Ajustam as PARTES que todas as despesas da YES decorrentes da(s) cobrança(s) prevista(s) neste item poderão ser cobradas do Usuário e/ou seu Responsável a título de reembolso.

6.8. O Representante do Usuário compreende que o preço pago em contraprestação aos serviços contratados independe de sua respectiva utilização, de modo que sua obrigação de pagar mantém-se válida e eficaz, independentemente de o Usuário ter optado por não fazer ou tenha sido impossibilitado de assistir às aulas e exercer outros direitos inerentes ao curso, por razões que não sejam imputadas a contratada.

6.9. Não existe a possibilidade de trancamento de matrícula, nem mudança de curso com o aproveitamento de créditos. Após o requerimento e cancelamento da matrícula não haverá o acesso às aulas, nem ao sistema da área de aluno, tal pedido deve ser expresso e encaminhado para o e-mail [contato@yesintercambio.com.br](mailto:contato@yesintercambio.com.br).

6.10. Não haverá devolução de valores mesmo que o Usuário ou seu Responsável não tenham acessado as aulas. A devolução de valores ocorrerá somente no caso da falta da prestação de serviços por parte da YES.



6.11. Poderá, ainda, a YES, dar por resolvido o presente contrato na hipótese de inadimplência do Usuário ou seu Responsável, aplicando-se as mesmas penalidades previstas no item abaixo consignado.

6.12. Será facultado à YES, ainda, resolver o presente contrato em razão do descumprimento de obrigações contratuais e legais por parte do Usuário ou seu Responsável, sendo devido o valor integral do curso, independentemente da data do efetivo desligamento do Usuário ou seu Responsável, acrescido o percentual de 20% (vinte por cento) do valor do Curso como cláusula penal compensatória.

6.13. A falta de frequência às aulas, por não acesso ao sistema online não suspende os efeitos do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS firmado pelo Usuário ou seu Responsável, permanecendo devido o valor integral do curso.

6.14. O Representante do Usuário terá o direito ao cancelamento de matrícula e reembolso dos valores dentro do período de 7 (sete) dias, a contar da data do acesso as aulas, conforme o Código de Defesa do Consumidor inscrito no art. 49 CDC, sendo obrigatoriamente expresso por escrito e encaminhado para o e-mail contato@yesintercambio.com.br.

## **7. Das Disposições Gerais**

7.1. O Usuário ou seu Responsável assumem total responsabilidade quanto às declarações prestadas para a celebração do presente contrato eletrônico, especialmente com relação à sua identificação; dados cadastrais; assunção das obrigações ora convencionadas; aptidão legal para cumprimento do Curso, concordando, desde já, que a não entrega dos documentos legais comprobatórios das declarações prestadas, poderá acarretar o a extinção do deste contrato, isentando a YES de qualquer responsabilidade pelos eventuais danos resultantes do cancelamento.

7.2. É facultado à YES proceder a adequações em sua plataforma de sistemas visando o acompanhamento das evoluções tecnológicas relacionadas ao serviço prestado e a garantia da sua qualidade, sendo que nessa hipótese o Usuário ou seu Responsável será comunicado das referidas evoluções.

7.3. A YES não se responsabiliza por qualquer tipo de dano, prejuízo ou qualquer outro problema decorrente do uso, inabilidade de uso ou defeitos dos programas de computador ou sistemas de tecnologia do Usuário ou seu Responsável.

7.4. A YES não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão com os serviços (via telefônica, via cabo, ou qualquer outro) estejam livres de possíveis falhas ou interrupções, não se responsabilizando pela qualidade da rede utilizada para acesso ao serviço, vez que esta é mantida por terceiros, que não a YES, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

7.5. O Usuário ou seu Responsável declaram estar ciente que pequenos defeitos de programação (bugs) são comuns a sistemas de tecnologia, isentando, assim, a YES, de qualquer responsabilidade por danos decorrentes de tais bugs usuais, eventualmente existentes para participação no Curso, limitando-se a responsabilidade da YES à correção das intercorrências eventualmente encontradas durante o cumprimento deste Contrato.



7.6. As questões porventura oriundas do presente TERMO devem ser, preliminarmente, resolvidas em comum acordo pelas Partes Convenientes e, na impossibilidade disso, fica eleito o

Foro de Curitiba/PR, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado possa ser para a solução dos conflitos que porventura possam surgir.

Curitiba, 01 de fevereiro de 2022.